



## Reklamációs jegyzőkönyv

### Címzett:

TRM Pro Kft.

2821 Gyermely, Kossuth Lajos u. 24.

Email: [vevoszolgalat@zensteel.hu](mailto:vevoszolgalat@zensteel.hu)

Telefon: +36 30 792 4924

**Rendelés visszaigazolás száma:** .....

### 1. Megrendelő adatai (megegyező a rendelésen szereplővel)

Cégnév / Név: .....

Székhely / Lakcím: .....

Telefonszám: .....

Email cím: .....

Számlaszám: .....

Szállítási cím/beépítési hely: .....

### 2. A reklamáció tárgya

- Termék neve / típusa: .....
- Mennyiség: .....
- Átvétel módja: .....
- Személyesen vettem át: .....
- Kiszállítással kaptam meg: .....
- Átvétel időpontja (dátum): .....

### 3. A reklamáció tárgya

#### Probléma rövid leírása:

##### Részletes leírás a reklamációról

Kérem részletesen ismertesse a hibát, sérülést, eltérést:

- Hol található a hiba a terméken?
- Mekkora a hiba mértéke?
- Hogyan befolyásolja a termék rendeltetésszerű használatát?
- Milyen körülmények között történt az észlelés?

#### A probléma észlelésének időpontja és módja:

---

#### 4. Fényképes dokumentáció mellékelve:

Igen

Nem (csatolása kötelező)

Megjegyzés a fotókhoz:

#### 5. Nyilatkozat

Tudomásul veszem, hogy a reklamációs folyamat ideje alatt a reklamált terméket nem használhatom fel, és biztosítom a TRM Pro Kft. részére a megvizsgálás/megtekintés lehetőségét, amennyiben élni kíván vele.

Kelt: .....

Megrendelő aláírása: .....