

Garancialevél

1. Jótállás

TRM Pro Kft. (Lemezoutlet, Zensteel) szavatolja, hogy **cserepes-, trapéz- és előkorcolt lemezei** a vonatkozó termékszabványokban és jogszabályban meghatározott minőségi feltételeknek megfelelnek. Ezen túlmenően TRM Pro Kft.:

- ✓ 5 év jótállást vállal 0,40mm vastagság esetén, bevonattól függetlenül (színes horganyzott acél esetén)
- ✓ 5 év jótállást vállal 0,40mm-nél nagyobb és 0,45mm vagy annál kisebb vastagság esetén PE25 μ fényes bevonattal
- ✓ 10 év jótállást vállal 0,40mm-nél nagyobb és 0,45mm vagy annál kisebb vastagság esetén PE35 μ matt és fa illetve extra mintázatú bevonattal
- ✓ 10 év jótállást vállal 0,45mm-nél nagyobb vastagság esetén PE25 μ fényes, illetve fa és extra mintázatú bevonattal
- ✓ 15 év jótállást vállal 0,45mm-nél nagyobb vastagság esetén PE35 μ -matt bevonattal
- ✓ 20 év jótállást vállal 0,45mm-nél nagyobb vastagság esetén PE35 μ Hyper, Ultra matt bevonattal
- ✓ 30 év jótállást vállal 0,50mm-es vastagság esetén PE50 μ Petra, Granite, Shimoco, Herculit matt bevonattal
- ✓ 30 év jótállást vállal 0,60mm-es vastagság esetén PVDF+ bevonattal

TRM Pro Kft. (Zensteel, Lemezoutlet) szavatolja, hogy **kerítés és élhajlított elemei** a vonatkozó termékszabványokban és jogszabályban meghatározott minőségi feltételeknek megfelelnek. Ezen túlmenően TRM Pro Kft.:

- ✓ 5 év jótállást vállal PE25 μ fényes egy-és kétoldalas bevonat illetve matt, fa-és extra mintás egyoldalas bevonat esetén
- ✓ 10 év jótállást vállal PE35 μ matt, fa-és extra mintás kétoldalas bevonat esetén
- ✓ 20 év jótállást vállal PE50 μ Petra, Granite, Shimoco, Hyper, Ultra és Herculit matt kétoldalas bevonat esetén
- ✓ 30 év jótállást vállal PE50 μ PUR kétoldalas bevonattal
- ✓ 35 év jótállást vállal PE50 μ PUR matt kétoldalas bevonattal

TRM Pro Kft. (Zensteel, Lemezoutlet) szavatolja, hogy **magasbordás trapézlemezei** a vonatkozó termékszabványokban és jogszabályban meghatározott minőségi feltételeknek megfelelnek. Ezen túlmenően TRM Pro Kft.:

- ✓ 10 év jótállást vállal PE15 μ beltéri bevonattal

A jótállása gyártási hibákra és anyaghibákra terjed ki és abban az esetben érvényes, ha a termék beépítését megelőzően a TRM Pro Kft. szállítási és tárolási előírásait betartották. Ezen előírások TRM Pro Kft. ÁSZF-ében érhető el, mely a www.zensteel.hu weboldalon, vagy irodánkban nyomtatott formában megtalálható.

A garancia a színtartósságra nem terjed ki (az évek során árnyalatvesztés előfordulhat).

A hossz és vastagságbeli méret túrés minden esetben a vonatkozó toleranciának megfelelően érvényes.

Érvényesítési feltételek:

1.1.

A vevőnek hitelt érdemlően számlával igazolnia kell, hogy a reklamáció tárgyát képező termék TRM Pro Kft.-től lett vásárolva.

1.2.

A kivitelezést szakember végezte melyet bizonyítani tud.

1.3.

Minőségi kifogást a Megrendelő TRM Pro Kft.-nek írásban (reklamációs jegyzőkönyv segítségével) a minőségi kifogás konkrét megfogalmazásával a teljesítéstől számított 30 napon belül jelenthet be. (A hibáról készült leírással és fényképekkel mellékelve, az áru azonosítására alkalmas adatokkal együtt, írásban)

1.4.

A termék az értékesítést követően, szállítás, rakodás, tárolás és szerelés alatt semmilyen módon nem sérült, illetve károsodott.

1.5.

A garancia érvényét veszti abban az esetben, ha a felhasználás „agresszív környezetben” történik (savas, vagy vegyileg agresszív anyagot tartalmazó levegőben, vagy más erős kémiai hatású környezetben, illetve az ÁSZF-ben leírtak szerint)

1.6.

Nem érvényes a garancia, ha a felhasználás helye állandó kapcsolatban van vízzel, korróziós hatást kifejtő vegyszerekkel, füsttel, hamuval, állati ürülékkel, amelyek a lemez felületére kedvezőtlen hatást gyakorolnak.

1.7.

Nem érvényes a garancia, ha nem lett szakszerűen eltávolítva minden a szerelési munkák során keletkező fémforgács, sorja ill. egyéb lerakódás, és ha bizonyíthatóan abból ered a károsodás és minőségromlás.

1.8.

Nem érvényes a garancia, ha a lemezfelületek közvetlenül rézzel, nedves betonnal, nedves épületfával vagy talajjal érintkeztek.

Amennyiben a gyártási hiba nem javítható vagy javítási költsége meghaladja a termékek cseréjének mértékét, akkor TRM Pro Kft. dönthet a kifogásolt termékek cseréje mellett, aminek a közvetlen költségeit vállalja, ÁSZF szerint.

2. Reklamáció

Megrendelő a reklamáció rendezéséig az árut nem jogosult értékesíteni, és köteles biztosítani a Szállító részére, hogy annak képviselője a reklamált árut megtekinthesse, megvizsgálhassa vagy megvizsgáltathassa.

Megrendelő köteles a termékek épségét és hibamentességét átvételkor megvizsgálni. TRM Pro Kft. az átadás időpontjában észlelhető gyártási és anyaghibákra vonatkozó reklamációt a beépítést követően nem tud elfogadni. Ebből fakadóan a beépített, hibás termékek leszerelésének, illetve az esetleges cseretermék újbóli beépítésének költségei nem terhelik a szállítót. A felek megállapodnak abban, hogy hibás teljesítés esetén TRM Pro Kft. elsősorban árleszállításon alapuló kompenzációval küszöböli ki a hibát. Reklamációt a reklamációs jegyzőkönyv segítségével lehet benyújtani az ÁSZF-ben leírtak szerint.

3. Egyéb feltételek

TRM Pro Kft. felelőssége nem terjed ki közvetett, következményi, valamint előre nem látható károokra a Polgári Törvénykönyv termékfelelősségre vonatkozó rendelkezésein túlmenően.

Aláírással igazolom, hogy a fentieket elolvastam, tudomásul vettem és elfogadom az azokban leírtakat.

Kelt: Gyermely, 2025. 05. 20.

TRM Pro Kft.

1111 Budapest, Bartók Béla út 34. fsz. 9.

Adószám: 24834427-2-43

www.zensteel.hu

Tóth Zoltán ügyvezető